



Vážení obchodní partneři,

Rádi bychom Vás informovali, že v rámci neustálé snahy zkvalitňování námi poskytovaných služeb dojde k výměně programu pro poskytování vzdálené technické podpory. Původní řešení formou programu Teamviewer bude nahrazeno novým nástrojem Splashtop. Pro usnadnění přechodu jsme pro Vás připravili stručný a snadný návod.

V poskytování naší technické podpory se nic jiného nemění, takže v případě potřeby nás kontaktujte a my Vám rádi pomůžeme jako doposud.

Pokud budete potřebovat asistenci s instalací, tak nás neváhejte kontaktovat a my Vám rádi pomůžeme.

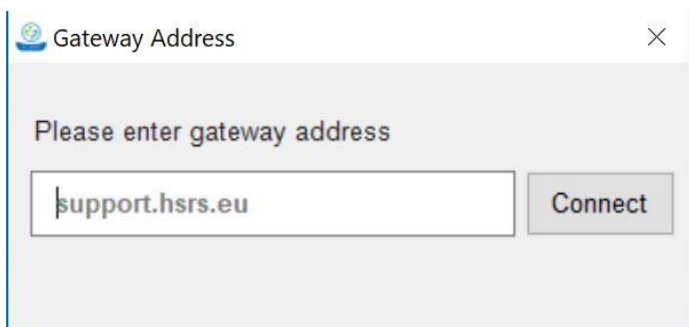
**Chci řešit cad/cam podporu**    Tel.: 519 329 877

#### NÁVOD PRO INSTALACI A POUŽÍVÁNÍ:

1. Klikněte na odkaz <https://support.hsrs.eu/sos>
2. Následně zvolte ikonu Windows – vyznačeno na obrázku níže



3. Soubor se Vám stáhne do STAŽENÝCH SOUBORŮ – poté program otevřete a po otevření vyplňte vstupní bránu „[support.hsrs.eu](https://support.hsrs.eu)“ a klikněte na CONNECT



4. Pro usnadnění při spouštění doporučujeme ikonu umístit na plochu, případně připnout k hlavnímu panelu
5. Při následně připojování vždy sdělíte pracovníkovi technické podpory zobrazený kód pro připojení

